



## **Widerrufsbelehrung**

(Stand 01/2022 - online)

### **Widerrufsrecht**

Eine kostenfreie Stornierung ist innerhalb von 2 Stunden ab Zusendung der Beauftragung möglich. Es erfolgt in diesem Fall keine Rechnungsstellung durch asko. Erfolgt eine Stornierung nach Ablauf der genannten Frist, aber bevor die wesentliche Leistung von asko bereits erbracht wurde, fällt für jeden gebuchten Energieausweis eine Verwaltungspauschale in Höhe von 50% des ursprünglichen Buchungspreises an. Ist die wesentliche Leistungserbringung erfolgt, ist der vereinbarte Preis für den beauftragte Energieausweis voll zu zahlen. Die wesentliche Leistung von asko gilt insbesondere als erbracht: Nachdem die Vorschau des Energieausweises per E-Mail versandt wurde.

Als Verbraucher hat der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Widerruf ist zu richten an:

asko GmbH  
Arnstädter Straße 12  
99096 Erfurt  
FAX: 0361-34766 37  
MAIL: info(at)asko24.de

### **Widerrufsfolgen**

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat asko dem Kunden alle Zahlungen, die asko vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von asko angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei asko eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet asko dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der asko einen angemessenen Betrag zu zahlen. Der Anteil muss der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die asko von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entsprechen.

### **Besondere Hinweise:**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Kundenwunsch vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat. Sonderanfertigungen bzw. auf speziellen Kundenwunsch hin gefertigte Produkte sind gemäß § 312d Abs. 4, Satz 1 BGB von dem Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Dies gilt auch bei Bestellungen von Energieausweisen, die nach den besonderen Wünschen und Vorgaben des Kunden ausgestellt wurden.

Ende der Widerrufsbelehrung.