

Widerrufsbelehrung

(Stand 06/201801/2022 - online)

Widerrufsrecht

~~Sie, als Kunde, können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform, oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.~~

Eine kostenfreie Stornierung ist innerhalb von 2 Stunden ab Zusendung der Beauftragung möglich. Es erfolgt in diesem Fall keine Rechnungsstellung durch asko. Erfolgt eine Stornierung nach Ablauf der genannten Frist, aber bevor die wesentliche Leistung von asko bereits erbracht wurde, fällt für jeden gebuchten Energieausweis eine Verwaltungspauschale in Höhe von 50% des ursprünglichen Buchungspreises an. Ist die wesentliche Leistungserbringung erfolgt, ist der vereinbarte Preis für den beauftragte Energieausweis voll zu zahlen. Die wesentliche Leistung von asko gilt insbesondere als erbracht: Nachdem die Vorschau des Energieausweises per E-Mail versandt wurde.

Als Verbraucher hat der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Widerruf ist zu richten an:

asko GmbH
Arnstädter Straße 12
99096 Erfurt
FAX: 0361-34766 37
MAIL: info(at)asko24.de

Widerrufsfolgen

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat asko dem Kunden alle Zahlungen, die asko vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von asko angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei asko eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet asko dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der asko einen angemessenen Betrag zu zahlen. Der Anteil muss der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die asko von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entsprechen.

Besondere Hinweise:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Kundenwunsch vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Sonderanfertigungen bzw. auf speziellen Kundenwunsch hin gefertigte Produkte sind gemäß § 312d Abs. 4, Satz 1 BGB von dem Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Dies gilt auch bei Bestellungen von Energieausweisen, die nach den besonderen Wünschen und Vorgaben des Kunden ausgestellt wurden.

Widerrufsfolgen

~~Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde der asko die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem~~

Zustand zurückgewähren, muss der Kunde der asko insoweit ggf. Wertersatz leisten. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder der Sache, für asko mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

~~Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Kundenwunsch vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.~~

Ende der Widerrufsbelehrung.