



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den asko-Trinkwasserservice (Stand ~~06 / 2018~~01/2022)

### ~~1. Vertragsabschluss und~~ **1. Anwendungsbereich**

~~1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) **Mitwirkung** Nachstehende Bedingungen~~ gelten für sämtliche ~~durch~~ von asko zu erbringenden Lieferungen und Leistungen, ~~sofern insbesondere dem asko-Trinkwasserservice. Die AGB gelten auch bei gesonderter Beauftragung anderer abzurechnenden Kosten in Verbindung mit einer turnusmäßigen Trinkwasseruntersuchung oder Sonderuntersuchungen, soweit nicht etwas anderes zwischen dem Kunden und asko ausdrücklich und schriftlich Abweichendes vereinbart ist. Für den asko- Abrechnungs- und Geräteservice ~~und~~ sowie den asko-Rauchwarnmelderservice gelten gesonderte Bedingungen. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen der~~

~~1.2 asko behält sich vor, diese AGB zu ändern, soweit dies insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderungen der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist und dies den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. Die Änderungen werden dem Kunden haben keine Gültigkeit. Für den Auftragsinhalt ist die schriftliche Vertragsbestätigung maßgebend. Diese gilt als verbindlich ~~schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt~~. Sie werden wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von 6 Wochen nach Zugang der schriftlichen Änderungsmitteilung schriftlich, bei Verbrauchern in Textform (§ 126 b BGB) widerspricht.~~

~~1.3 Abweichende entgegenstehende AGB des Kunden werden von asko nicht anerkannt, es sei denn, dass asko ihnen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Die AGB von asko gelten auch dann, wenn asko in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren AGB abweichenden Bedingungen des Kunden die Leistung oder Lieferung an den Kunden vorbehaltlos erbringt.~~

### **2. Vertragspartner**

~~2.1 Verbraucher i.S.d. Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.~~

~~2.1 Unternehmer i.S.d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.~~

### **3. Vertragsschluss, Vertragsanpassungen**

~~3.1 Die Angebote von asko sind bis zur Auftragserteilung des Kunden freibleibend. Ein Vertrag kommt durch Rücksendung eines unterschriebenen Vertragsangebotes durch den Kunden und einer darauffolgenden Vertragsbestätigung von Seiten asko zustande oder durch eine von beiden Seiten unterschriebene Vertragsurkunde. Verwendet der Kunde zur Bestellung ein Bestellformular (online) von asko, kommt der Vertrag mit Eingang dieser Bestellung bei asko zustande. Der Kunde erhält über den Vertragsinhalt eine Bestätigung.~~

~~3.2 Wenn der Kunde den Vertragsabschluss durch einen von ihm beauftragten Dritten vornehmen lässt, ist der Kunde verpflichtet, asko auf Verlangen dessen vollständigen Namen und Anschrift mitzuteilen.~~

~~3.3 Sollte durch nachträgliche Änderungen von Gesetzen, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften (z.B. Eichgültigkeitsdauer) oder durch den Kunden veranlasste Veränderungen der technischen Voraussetzungen der Liegenschaft eine wesentliche Änderung des bestehenden Vertragsinhalts notwendig werden, können die Vertragspartner eine Anpassung des Vertrages an die geänderten Umstände verlangen.~~

### ~~4. Mitwirkung~~ von zehn Tagen widerspricht.-

Der Kunde stellt seinerseits die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung sicher. Dazu gehört, dass der Kunde ~~der~~ asko alle erforderlichen Informationen und Daten vollständig und rechtzeitig zur Verfügung ~~stellt~~ stellen, die ~~von~~ asko benötigt werden, um die Leistungen erbringen zu können. ~~Dies gilt~~ Diese gelten auch im Falle von Änderungen dieser Informationen und Daten.-

### ~~25. Gefahrenübergang~~

Die Lieferung erfolgt ab Lager. Im Falle des Versandes geht die Gefahr mit dem Absenden der Ware auf den Kunden über.-

### ~~36. Preise und Kosten~~

~~6.1 Die derzeit gültigen Preise/Kosten ergeben sich aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag und dem ihm beigefügten Anlagen. In diesen Preisen sind die Kosten für den Vertrieb, das Ablesen und Abrechnen, Personal-, Verwaltungs-, Fahrt- und IT-Kosten enthalten. Grundlage der künftigen Kostenberechnung ist die dann gültige Preisliste. Preis-/Kostenanpassungen, die auf einer Veränderung der preisbildenden Faktoren beruhen (z.B. Lohn- und Materialkosten, unbekannte oder noch nicht wirksame Kostenanpassungen durch Steuern, Abgaben, Umlagen etc.) behält sich asko künftig vor. Eine Preisanpassung ist auf die Veränderung der Kosten seit der jeweils vorhergehenden Preisanpassung — sofern noch keine Preisanpassung erfolgt ist — seit Vertragsschluss bis zum Zeitpunkt der geplanten Preisanpassung beschränkt. Kostensenkungen müssen im gleichen Umfang wirksam werden wie Kostensteigerungen.~~



~~Preis-/Kostenanpassungen sind erstmals~~ 6.2 Preisanpassungen werden durch asko nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB vorgenommen. Anlass für Lieferungen und Leistungen mit einer solchen Preisanpassung ist ausschließlich eine Änderung der unter 6.1 genannten Kosten. asko überwacht fortlaufend, mindestens jedoch alle zwölf Monate, die Entwicklung dieser Kosten.

~~Der Umfang einer Fälligkeit von vier Monaten nach Preisanpassung ist auf die Veränderung der Kosten nach 6.1 seit der jeweils vorhergehenden Preisanpassung nach dieser Bestimmung oder falls noch keine Preisanpassung erfolgt ist, seit Vertragsschluss möglich. Abweichend davon werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß dem Umsatzsteuergesetz bis zum Zeitpunkt des geplanten Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuergesetzes an den Kunden weitergegeben. Preisanpassung beschränkt. Kostensteigerungen und Kostensenkungen sind bei jeder Preisanpassung gegenläufig zu saldieren.~~

6.3 Die asko-Preislisten werden i.d.R. im dritten Quartal jedes laufenden Kalenderjahres aktualisiert und auf Anforderung den Kunden versandt. Anderenfalls gibt asko die aktuellen Listenpreise mit der Übersendung der Formblätter bzw. der Eingabeaufforderung bekannt. Sofern eine abweichende Preisvereinbarung getroffen wurde, erfolgt die Aktualisierung der Preise im Verhältnis der Veränderung der Listenpreise.

Bei einer Preisanpassung, die den Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten nicht unerheblich übersteigt, steht dem Kunden auch bei vereinbarter Laufzeit das Recht zu, den Vertrag zu kündigen. Kostensenkungen müssen in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

6.4 Die Preisanpassungsbestimmung nach 6.2 gilt auch, sofern künftig erhöhte und/oder neue Steuern, Abgaben oder sonstige staatlich veranlasste, unsere Lieferungen und Leistungen unmittelbar betreffende Belastungen oder Entlastungen wirksam werden. Abweichend von 6.2 werden Änderungen der Umsatzsteuer gemäß dem Umsatzsteuergesetz zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuergesetzes an den Kunden weitergegeben.

6.5 Werden asko nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt, die geeignet sind, den Anspruch auf die Gegenleistung zu gefährden, gerät der Kunde insbesondere mit der Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem oder anderen Verträgen asko gegenüber mehr als vier Wochen in Verzug, so ist asko berechtigt, die Durchführung der vertraglich geschuldeten Leistungen so lange zu verweigern, bis der Kunde ausreichende Sicherheiten geleistet hat oder der Zahlungsverzug beseitigt ist.

#### **4.7 Rechnungsstellung**

Die Rechnungslegung durch asko erfolgt nach Durchführung der vereinbarten und beauftragten Dienstleistungen.

~~Wird durch asko keine weitere Dienstleistung für den Kunden erbracht (Messdienst-, Rauchwarnmelderservice), berechnet asko zusätzlich eine jährliche Liegenschaftsgebühr sowie Fahrt- und Versandkosten. Hat der Kunde mit asko einen Legionella-Wartungs-Wartungsvertrag abgeschlossen, werden die Wartungskosten für die turnusmäßige orientierende Trinkwasseruntersuchung jährlich im Voraus erhoben.~~

#### **58 Zahlungsbedingungen**

8.1 asko-Rechnungen sind zehn Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Auch Ansprüche aus Teillieferungen oder Teilleistungen kann asko vollständig fällig stellen. Zahlungen des Kunden Die Kundenzahlungen verrechnet asko auf die älteste offene mit der ältesten offenen Forderung. Gegen diese Forderungen kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die betroffene Forderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Die Abtretung von Forderungen ohne vorherige Zustimmung der asko ist ausgeschlossen. Ist der Kunde Kaufmann, steht ihm kein Zurückbehaltungsrecht, auch nicht das des § 369 HGB, zu.

8.2 Ist der Kunde Kaufmann, steht ihm kein Zurückbehaltungsrecht, auch nicht das des § 369 HGB, zu. Ist der Kunde kein Kaufmann, steht ihm ein Zurückbehaltungsrecht zu, sofern dieses auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Mit Eintritt des Zahlungsverzuges – bei Kaufleuten mit Fälligkeit – ist der Rechnungsbetrag mit acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. verzinslich. asko hat jedoch die Möglichkeit, einen nachweislich höheren Verzugszins geltend zu machen.

Umgekehrt kann der Kunde eine Herabsetzung des Verzugszins verlangen, wenn der Kunde nachweist, dass asko ein Schaden in dieser Höhe nicht entstanden ist.

#### **69 Gewährleistungen, Mängelhaftung**

9.1 Binnen einer Woche nach Lieferung von Sachen oder sonstigen Leistungen hat der Kunde alle bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung erkennbaren Mängel schriftlich bei asko anzuzeigen; andere Mängel hat der Kunde nach ihrer Entdeckung, innerhalb der vorgenannten Frist schriftlich zu rügen. Bei berechtigter und fristgemäßer Mängelrüge behebt asko den Mangel im Wege der Nacherfüllung nach unserer Wahl durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache oder durch Erbringung einer mangelfreien Leistung; bei Druck-, Schreib- und Rechenfehlern wird asko den Fehler berichtigen.

9.2 Der Kunde ist dann zum Rücktritt oder zur Minderung (Herabsetzung der Vergütung) berechtigt, wenn asko die Nacherfüllung verweigert, diese fehlschlägt oder für den Kunden unzumutbar ist. Voraussetzung dafür ist jedoch – soweit ein Rücktritt nicht gesetzlich ausgeschlossen ist –, dass eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist zur Nacherfüllung erfolglos abgelaufen ist, es sei denn, die Fristsetzung ist nach den gesetzlichen Bestimmungen



entbehrlich. Im Verkehr zwischen Unternehmen beträgt die Verjährung von Ansprüchen wegen Mangels ein Jahr.

#### **710 Haftung**

**10.1** Im Falle einer vorvertraglichen, vertraglichen und/oder außervertraglichen Pflichtverletzung, auch bei einer mangelhaften Lieferung oder sonstigen Leistung und unerlaubten Handlung, haftet asko nur im Falle des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit sowie im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Vertragspflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet). Jedoch ist Haftung – ausgenommen der Fall des Vorsatzes – auf den bei Vertragsschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt.

**10.2** Außerhalb der Verletzung wesentlicher Pflichten ist – mit Ausnahme von Verzögerungsschäden – eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Für Verzögerungsschäden haftet asko zwar auch bei leichter Fahrlässigkeit, jedoch nur in Höhe von bis zu 5 % des mit asko vereinbarten Kaufpreises oder der Vergütung für die sonstige Leistung. Die Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Gleiches gilt für die Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

#### **811 Eigentumsvorbehalt**

**11.1** asko behält sich, falls der Kunde Kaufmann ist, das Eigentum an den von asko gelieferten Waren bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Ist der Kunde kein Kaufmann, behält sich asko das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Der Kunde darf – vorbehaltlich Widerrufs durch asko, falls der Kunde in Zahlungsverzug geraten ist – über die unter dem asko-Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr verfügen.

**11.2** Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung darf der Kunde nicht vornehmen. Der Kunde tritt hiermit im Voraus alle Forderungen aus dem Weiterverkauf, der Verarbeitung, dem Einbau oder der sonstigen Verwertung der gelieferten Ware an asko zur Sicherung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung ab. Übersteigt der wirtschaftliche Wert der abgetretenen Forderungen die Ansprüche ~~von der~~ asko aus der Geschäftsverbindung um mehr als 20 %, so ist asko verpflichtet, auf Verlangen des Kunden die darüberhinausgehenden Sicherheiten an den Kunden zurück zu übertragen bzw. aufzugeben.

#### **912 Vertragsdauer/Kündigung-**

**12.1** Die Festlaufzeit ~~des~~ mit dem Kunden geschlossenen ~~Vertrages~~Verträge wird individuell vereinbart ~~und ergibt sich aus dem Vertrag, beträgt~~ aber in der Regel 2 Jahre für Abrechnungsverträge. Jeder Vertrag kann zum Ende der vereinbarten Festlaufzeit bzw. zum Ablauf der nachfolgend beschriebenen Verlängerungszeiträume mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des vereinbarten Abrechnungszeitraumes gekündigt werden. Das Kündigungsrecht des § 649, Satz 1 BGB ist ~~sowohl für den Vertrag zur orientierenden wie auch zur weiterführenden Trinkwasseruntersuchung~~ ausgeschlossen. Ist der Kunde Kaufmann ~~oder, verlängert sich der mit ihm geschlossene Vertrag nach Ablauf der Festlaufzeit jeweils erneut um den Zeitraum der Festlaufzeit.~~

**12.2** Ist der Kunde Verbraucher und hat der Vertrag eine Werk- oder Dienstleistung zum Inhalt (z. B. Servicevertrag- Trinkwasseruntersuchung/Abrechnungs- oder Verbrauchsdatenservice), verlängert ~~er~~ der Vertrag sich nach Ablauf der Festlaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr.

**12.3** Ist der Kunde Verbraucher und hat der mit ihm geschlossene Vertrag eine Wartung/Gerätemiete oder Garantiewartung zum Inhalt, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Festlaufzeit ~~um nicht~~ vielmehr wird der Kunde von asko zeitnah ein weiteres Jahr- neues Vertragsangebot erhalten.

**12.4** Wird ein Abrechnungsvertrag zum Ende der Abrechnungsperiode ordentlich gekündigt, erstellt asko für den Kunden für diese Abrechnungsperiode noch die Abrechnung und erbringt die dazugehörigen Leistungen. Bei einer unberechtigten außerordentlichen Kündigung durch den Kunden ist asko berechtigt, seine Leistungen einzustellen und die bis zum Ende der regulären Laufzeit geschuldete Vergütung sofort in Rechnung zu stellen. Dabei erfolgt zu Gunsten des Kunden eine Abzinsung zu banküblichen Konditionen.

Des Weiteren bringt asko ~~– außer bei der Gerätemiete – die von asko~~ ersparten Aufwendungen in Abzug. Wegen des hohen Fixkostenanteils bei den Kosten betragen die ersparten Aufwendungen im Regelfall nicht mehr als 15 % der ~~asko-~~ Vergütung von asko. Der Nachweis, dass die ersparten Aufwendungen höher oder niedriger sind, bleibt unberührt.

#### **~~10~~13. Verkauf der Liegenschaft, Rechtsnachfolge**

**1.** Geht während der Vertragslaufzeit das Eigentum an der vertragsgegenständlichen Liegenschaft auf einen Dritten über, bleiben die Rechte und Pflichten aus einem zwischen dem Kunden und asko geschlossenen Vertrag bestehen. Der Kunde ist verpflichtet den Dritten auf die mit asko bestehenden Verträge hinzuweisen und den Eigentumsübergang asko unverzüglich schriftlich, bei Verbrauchern in Textform (§ 126 b BGB) mitzuteilen.

**2.** Der Kunde ist in diesem Fall zur Übertragung der Rechte und Pflichten, aus dem mit asko bestehenden Vertrag auf den Dritten berechtigt. Die Vertragsübernahme kommt erst durch eine gesonderte Vereinbarung zwischen asko und dem Dritten zustande.

#### **14. Vertragsrücktritt/außerordentliche Kündigung**

Die asko kann den Vertrag ungeachtet sonstiger Rechte außerordentlich kündigen bzw. vom Vertrag zurücktreten, wenn nach Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung der wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden eintritt, insbesondere wenn gegen den Kunden Pfändungen oder sonstige Zwangsvollstreckungsmaßnahmen erfolgen, durch



die die Ansprüche der asko aus dem Vertragsverhältnis gefährdet werden, oder wenn der Kunde eine eidesstattliche Versicherung gemäß § 807 ZPO abgegeben hat, ein außergerichtliches Verfahren zur Schuldenregulierung einleitet oder Restschuldbefreiung beantragt hat.

#### **~~11~~15. Datenschutz**

~~Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der mit den Kunden geschlossenen Verträge über die jeweils vereinbarten Vertragslaufzeiten (Vertragsgegenstand: Trinkwasserbeprobung). Allein der Kunde ist für die Wahrung der Rechte der Betroffenen (seiner Nutzer) verantwortlich und hält asko von Schadenersatzansprüchen frei. asko handelt nach den vertraglich vereinbarten Regeln und Anweisungen des Kunden. Darüber hinaus trägt asko dafür Sorge, dass die Daten vertraulich behandelt und insbesondere nicht unbefugt an Dritte übermittelt werden. Die mit der Verarbeitung der Daten befassten Personen wurden zur Vertraulichkeit bzw. Verschwiegenheit verpflichtet. asko ist berechtigt, die zur Erledigung des Vertragszweckes erhaltenen personenbezogenen Daten der Kunden und deren Nutzer im Rahmen des Artikel 28 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zulässigen Möglichkeiten zu speichern und zu verarbeiten (Auftragsverarbeitung); der Kunde erteilt hierzu sein Einverständnis. Der Umfang, die Art und der Zweck der Datenerhebung ergeben sich aus den Verträgen. Der Kunde weist asko an, die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne von Artikel 32 DSGVO umzusetzen. asko trifft die erforderlichen Datenschutz- und Datensicherungsmaßnahmen und informiert hierüber auf [www.asko24.de](http://www.asko24.de). Der Kunde erlaubt, dass für die Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten auch Unterauftragnehmer einbezogen werden. asko hat die vertraglichen Vereinbarungen mit dem Unterauftragnehmer so zu gestalten, dass sie den Datenschutzbestimmungen im Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und asko entsprechen. asko unterstützt die Kunden bei Anfragen und Ansprüchen Betroffener sowie bei der Meldepflicht von Datenschutzverletzungen. Die Löschung personenbezogener Daten erfolgt nach Vertragsbeendigung und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. asko räumt den Kunden, die ihm gemäß DSGVO zustehenden Kontrollrechte ein und informieren den Kunden, falls eine seiner Weisungen gegen das gültige Datenschutzrecht verstößt. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union bzw. in einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. asko beachtet die einschlägigen Anforderungen hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit. asko geht davon aus, dass sich der Kunde insbesondere gegenüber seinen Nutzern datenschutzkonform verhält. Auf Initiative des Kunden schließen die Parteien für die Datenverarbeitung einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) ab. Eine Mustervorlage für den AVV mit asko ist über [www.asko24.de/adv](http://www.asko24.de/adv) erhältlich. Soweit asko für den Kunden im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung als Auftragsdatenverarbeiter tätig wird, gilt der mit dem Kunden vereinbarte Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) auf der Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).~~

#### **12 Informationen nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

~~Unser Unternehmen~~Die asko ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### **13 Salvatorische Klausel**

Diese AGB bleiben auch dann gültig, wenn einzelne Bestimmungen sich als ungültig erweisen sollten. Die betreffende Bestimmung ist dann durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den mit der ursprünglichen Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen und rechtlichen Zwecken möglichst nahekommt. Dies gilt auch für den Fall, dassdas sich bei der Durchführung dieses Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke ergibt.

#### **14 Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien gilt ausschließlich ~~das Recht~~des Rechts der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist der Sitz der asko GmbH. Gerichtsstand ist, sofern zulässig, Erfurt.